

## Dienstenwijzer

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en hoe onze werkwijze is. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten en hoe wij beloofd worden.

### Wie zijn wij?

Verweij Verzekeringen is een assurantiekantoor dat bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen.

### Hoe kunt u ons bereiken?

Verweij Verzekeringen  
Koningin Wilhelminasingel 83  
2741 VX Waddinxveen

Telefoon: 0182-612539

Fax: 0182-610722

Website: [www.verweij-verzekeringen.nl](http://www.verweij-verzekeringen.nl)

E-mail: [info@verweij-verzekeringen.nl](mailto:info@verweij-verzekeringen.nl)

### Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 08:30u tot 17.00u. U kunt tevens met ons ook buiten kantooruren een afspraak maken.

### Adviesvrij:

Wij zijn onafhankelijk en adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

Op grond van onze relatie met diverse verzekeringsmaatschappijen zullen wij vooral geschikte verzekeringen van deze maatschappij adviseren die voor uw specifieke situatie in aanmerking komen.

### Welke diensten verrichten wij?

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van schadeverzekeringen en uitvaartverzekeringen. Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden. Wij hebben goede contacten met een groot aantal aanbieders. Wij verzorgen de contacten tussen u en de maatschappij bij welke u overweegt een verzekering af te sluiten.

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u de verzekering heeft afgesloten. Deze begeleiding kan bestaan uit beantwoording van algemene vragen over het betreffende product, bij schade of aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld echtscheiding, verhuizing e.d.).

### Hoe betaalt u ons?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt provisie genoemd.

De premie voor een verzekering wordt door ons of door de verzekeraar geïncasseerd. U kunt de verzekeraar ook machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven. In overleg met ons kunt u er voor kiezen premies per jaar, half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar een opslag voor.

### Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

### Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet

geheel te vergoeden. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op een door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij indien nodig direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen.

#### Onze kwaliteit

Op onze dienstverlening is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing. Deze Wet heeft bepaald dat een financiële dienstverlener moet beschikken over een vergunning om actief te zijn in de financiële dienstverlening. Voor het verkrijgen van een vergunning worden niet alleen eisen gesteld aan de betrouwbaarheid en de integriteit van de financiële dienstverlener, maar ook aan de deskundigheid.

Het toezicht op deze Wet wordt uitgevoerd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven voor het bemiddelen in de volgende financiële diensten:

- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12008889. Het register van de vergunninghouders kunt u raadplegen op: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.

#### Adfiz (NBVA)

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz (NBVA) aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders.

#### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Rotterdam staan wij geregistreerd onder nummer: 29034217.

#### Klacht

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u echter toch een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kunt u altijd terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([KiFiD](http://www.kifid.nl)). Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.005600.

#### Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

#### Wij doen meer voor u

Onze dienstverlening gaat verder dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet om ons om informatie te vragen. Wij zijn u graag van dienst.